

Политика обработки персональных данных

г. Москва

«24» февраля 2025 г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ЛОГНЕКС", ИНН/КПП 7736570901/773101001, ОГРН 1087746066913, юридический адрес: 121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, дом 42, стр. 1, помещение 1617 (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Субъектов персональных данных и (или) передаваемых Субъектом персональных данных, а также требования к обеспечению их безопасности.

1.3. Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Субъекте персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://moysklad.ru> и его поддоменах.

2.4. Сервис — взаимосвязанный набор программ для ЭВМ, права на который принадлежат Оператору и включает в себя:

- онлайн—сервис МойСклад;
- Мобильное приложение МойСклад для Android, iOS;
- Мобильное приложение Касса МойСклад для Android, iOS;
- Программа для ЭВМ Касса МойСклад для Windows, Linux, MacOS.

2.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Оператор — ООО "ЛОГНЕКС", осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

2.9. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому лицу.

2.10. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом

персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.11. Пользователь — физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Сервисе, использующее Сервис или являющееся уполномоченным представителем юридического лица, использующего Сервис.

2.12. Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных, в том числе предоставленных через заполнение им Формы регистрации на Сайте/в Сервисе.

2.13. Форма регистрации — интерактивный элемент веб-страницы Сайта/Сервиса, предназначенный для сбора информации о посетителях, включая персональные данные, и/или регистрации посетителей сайта в качестве Пользователей.

2.14. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.15. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.16. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.17. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.18. Файлы cookies — фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память интернет-браузера Субъекта персональных данных и позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Субъекта персональных данных и извлекать ее.

2.19. Оферта — соглашение, заключенное между Оператором и Пользователем по использованию Сервиса, расположенное по адресу: <https://www.moysklad.ru/upload/files/oferta.pdf>

2.20. Партнер Оператора — любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие договорные обязательства с Оператором.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается при наличии согласия Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных. Согласие дается путем заполнения Формы регистрации;

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6. Цели обработки персональных данных

— формирование заявок на подключение к сервисам, предоставляемых Оператором;

— идентификации Субъекта персональных данных;

— предоставления доступа к Сервису на основании Оферты или договора с Оператором;

— регистрации на вебинар или конференцию Оператора;

— установления и поддержания связи с Субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, ответов на запросы, информирования о работе Сервиса, прочих новостях Оператора;

— обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса;

— исполнения требований законодательства Российской Федерации;

— осуществление сервисного и информационно-справочного обслуживания;

— организация клиентской поддержки в том числе по вопросам, возникающим в период пользования услугами и сервисами Оператора;

— формирование и передача заявок, содержащих персональные данные, в адрес Партнеров Оператора, для рассмотрения вопроса о возможности предоставления ими услуг;

- осуществление Оператором информационных, новостных и рекламных рассылок об услугах и сервисах Оператора и Партнеров Оператора;
- проведение Оператором маркетинговых исследований;
- проведение взаиморасчетов.

7. Перечень обрабатываемых Персональных данных

- 7.1. Персональные данные Субъекта персональных данных: имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес.
- 7.2. Иные данные об использовании Сервисов и Сайта, в том числе:
- 7.2.1. Данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
- 7.2.3. Сведения о поведении Субъекта персональных данных на Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках);
- 7.2.4. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием Файлов cookies. Субъект персональных данных вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
- 7.3. Оператор не проверяет:
- 7.3.1. Дееспособность Субъекта персональных данных;
- 7.3.2. Достоверность предоставленных Персональных данных;
- 7.4. Субъект персональных данных гарантирует:
- 7.4.1. Предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
- 7.4.2. Получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору, последующую Обработку в случае, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@moysklad.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 8.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.
- 8.4. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@moysklad.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 8.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 8.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 8.9. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:
- при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
 - при передаче разработчикам Приложений в целях исполнения договоров с Пользователями;

— в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Субъекта персональных данных и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

— по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

8.10. Оператор вправе осуществлять передачу Персональных данных Субъекта персональных данных третьим лицам, состоящим с Оператором в договорных отношениях (Партнерам Оператора) для Обработки в целях исполнения договорных обязательств и достижения целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно—телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает надлежащие меры в соответствии с действующим законодательством по защите персональных данных Субъектов персональных данных, а также требует от лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.3. В целях обеспечения надлежащей защиты персональных данных Субъекта персональных данных Оператор осуществляет, в числе прочего, следующие действия:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных,
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным,
- восстановление персональных данных,
- ограничение доступа к персональным данным,
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных,

12. Заключительные положения

12.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте support@moysklad.ru.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если не предусмотрено иное новой редакцией Политики.